

"Возможности восстановительной медиации в разрешении конфликтных ситуаций в образовательном пространстве"



А.Л. Хавкина

Ассоциация медиаторов Пермского края,
краевой ресурсный центр профилактики
противоправного поведения и
сопровождения несовершеннолетних,
находящихся в конфликте с законом

Конфликт - столкновение, обнаружение несоответствия и/или разнонаправленности во взглядах, представлениях о будущем, ценностях и пр., которые чаще всего выражаются в конфликтных интеракциях - обмене противодействиями, сопровождающими попытки преобразовать реальность.

- два или более участника;
- всегда затрагивает интересы;
- интересы другой стороны воспринимаются как угрожающие;
- интересы могут приписываться другой стороне;
- интересы могут возникнуть и/или столкнуться в будущем.

«...Если у тебя нет конфликтов – проверь свой пульс...»



Конфликты являются неотъемлемой частью любых отношений людей: на работе, в семье.



Согласно данным специалистов 80% конфликтов возникает помимо желания их участников.

Способы поведения в конфликте:



- бороться до победного конца, отстаивая свою точку зрения;
- любыми способами избегать выяснения отношений;
- искать компромиссное решение;
- прекратить общение;
- привлечь третью сторону (родственники, друзья, судья, специалисты).

Медиация -

«Всякая процедура, независимо от способа ее обозначения, в которой двум или более сторонам спора содействует третья сторона для достижения соглашения по спорному вопросу, независимо назначена ли эта процедура по инициативе сторон, рекомендована или предписана судом или национальным правом государства».

Директива Европейского парламента
и Совета Европейского Союза

Альтернативное решение -



Медиация (от лат. *mediare* - посредничать) - форма разрешения конфликтов, споров с помощью третьей нейтральной беспристрастной стороны - **медиатора** (посредника).

Основные цели медиации

- **нейтрализовать беспокоящие и иные негативные эффекты конфликта;**
- **разработать план будущих действий (проект соглашения), который участники смогли бы принять за основу;**
- **подготовить участников к тому, чтобы они в полной мере осознавали последствия своих собственных решений.**

История развития посредничества

1. Финикийская цивилизация, Древний Вавилон (торговля).
2. Россия.
3. США (вторая половина XX века):
 - 1947г. - Федеральная служба США по медиации и примирительным процедурам;
 - 60-е годы – деятельность негосударственных организаций;
 - особенности американского гражданского процесса.

ПОЛНОЕ СОБРАНИЕ
ЗАКОНОВЪ
РОССІЙСКОЙ ИМПЕРІИ,
СЪ 1649 ГОДА.

ТОМЪ XXVII.

1802 – 1805.

Печатано въ Типографіи II Отдѣленія Собственной
Его ИМПЕРАТОРСКАГО ВЛАДѢСТВА Канцеляріи.
1880.



20.504.—Ноября 11. Именнымъ, даннымъ Санктпетербургскому Военному Губернатору Графу Каменскому.—О выборъ медиаторовъ для разбора дѣлъ судомъ третейскимъ.

Усмотрѣвъ изъ донесенія вашего, что назначенный указомъ 31 Августа 1801 года третейскій судъ между Катериною Дерполовичевою и помѣщикомъ Вищинскимъ донинѣ не приведенъ къ окончанію, по уклоненію Вищинскаго отъ выбора третья; за нужное нахожу изъяснить вамъ по случаю сему волю Мою: при разборѣ дѣлъ третейскимъ судомъ должно, чтобъ тяжущіеся избирали съ своей стороны только медиаторовъ или посредниковъ, и утверждали бы по узаконеніямъ записью; а сіи посредники для рѣшеній между собою споровъ третью, или главнаго судью. Въ случаѣ же въ томъ несогласія, право человечества и состраданія требуютъ, чтобы преимущество давано было сторонѣ слабѣйшей, чего либо лишенной или утѣсненной отъ руки сильнаго.

История развития посредничества

70-е годы: Гарвардская школа права (Роджер Фишер и Уильям Ури).

1981 г. «Путь к согласию или переговоры без поражения» (разграничение позиций и интересов).

1990г. принятие закона Конгрессом США о реформировании гражданского судопроизводства (обязанность федеральных судов содействовать применению альтернативных форм разрешения споров).

История развития посредничества - Россия

Советский комитет защиты мира (теперь Федерация мира и согласия).

1991-1993гг. – «Школа конфликтолога» (г.Москва).

1990-1993гг. – образование российских общественных организаций

1992-1993гг. – создание Санкт-Петербургского Центра разрешения конфликтов.

20.10.1995г. – принятие Закона о порядке разрешения коллективных трудовых споров.

История развития посредничества - Россия

С 1997г. по настоящее время деятельность общественного центра «Судебно-правовая реформа» по развитию восстановительного правосудия в социальной сфере и образовательных учреждениях в форме школьных служб примирения.

27.07.2010г. – принятие федерального закона №193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

Различие между медиацией и судебными процедурами

- выбор посредника;
- цель процедуры;
- участие в принятии решения;
- исполнение решения;
- прекращение процедуры;
- конфиденциальность;
- временные рамки процедуры;
- финансовые затраты;
- эмоции сторон конфликта.

Посредничество (медиация) помогает:

- ослабить препятствия, мешающие эффективной коммуникации между участниками;
- увеличить возможность исследования альтернатив;
- учесть интересы всех вовлеченных в процесс сторон;
- создать модель для разрешения конфликта в будущем.

Медиатор

- является нейтральной стороной
- организует процесс медиации;
- помогает конфликтующим сторонам понять свои интересы и интересы другого человека;
- помогает сторонам найти то решение, которое бы устроило всех участников конфликта.



Принципы медиации

- добровольность;
- конфиденциальность;
- нейтральность медиатора;
- ответственность сторон за принятие решения;
- сотрудничество (а не состязательность);
- равноправие сторон.

Медиация возможна:

- существует конфликт, его стороны признают свое участие в нем (подтверждают наличие конфликта);
- люди согласны участвовать в процедуре медиации (принцип добровольности участия является одним из главных);
- участники предпочитают сохранить конфиденциальность;
- люди хотят сохранить нормальные отношения друг с другом;
- на ситуацию оказывают сильное влияние личные отношения и эмоциональная сторона конфликта.

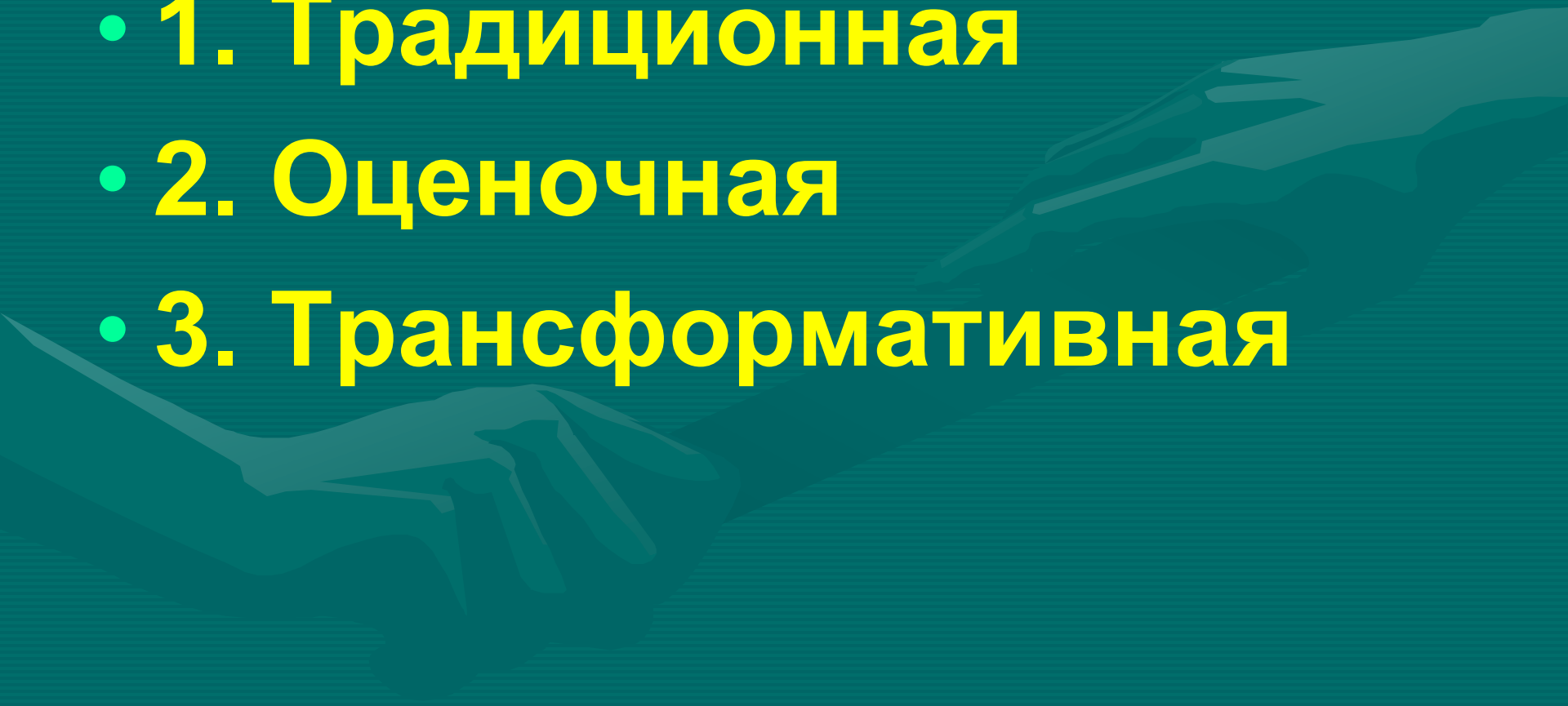
Преимущества медиации

- экономия времени, деньги и эмоциональных сил участников спора;
- ориентация не на конфликт или выигрыш, а на конструктивный поиск решений;
- учет эмоциональных и личных аспектов спора;
- конфиденциальность процесса;
- достигнутые договоренности, как правило, более долговечны и отвечают реальному положению вещей.

Сферы применения медиации

- семейные отношения;
- воспитательно-образовательная сфера;
- система социального обеспечения и здравоохранения;
- корпоративные и межкорпоративные споры;
- экономическая сфера;
- интеллектуальное, публичное право;
- система страхования;
- финансовая и банковская сфера;
- индустрия туризма и отдыха;
- недвижимость, строительство, проектирование;
- инженерия, промышленность;
- уголовные дела частного обвинения.

Модели медиации

- 1. Традиционная
 - 2. Оценочная
 - 3. Трансформативная
- 

Алгоритм работы медиатора

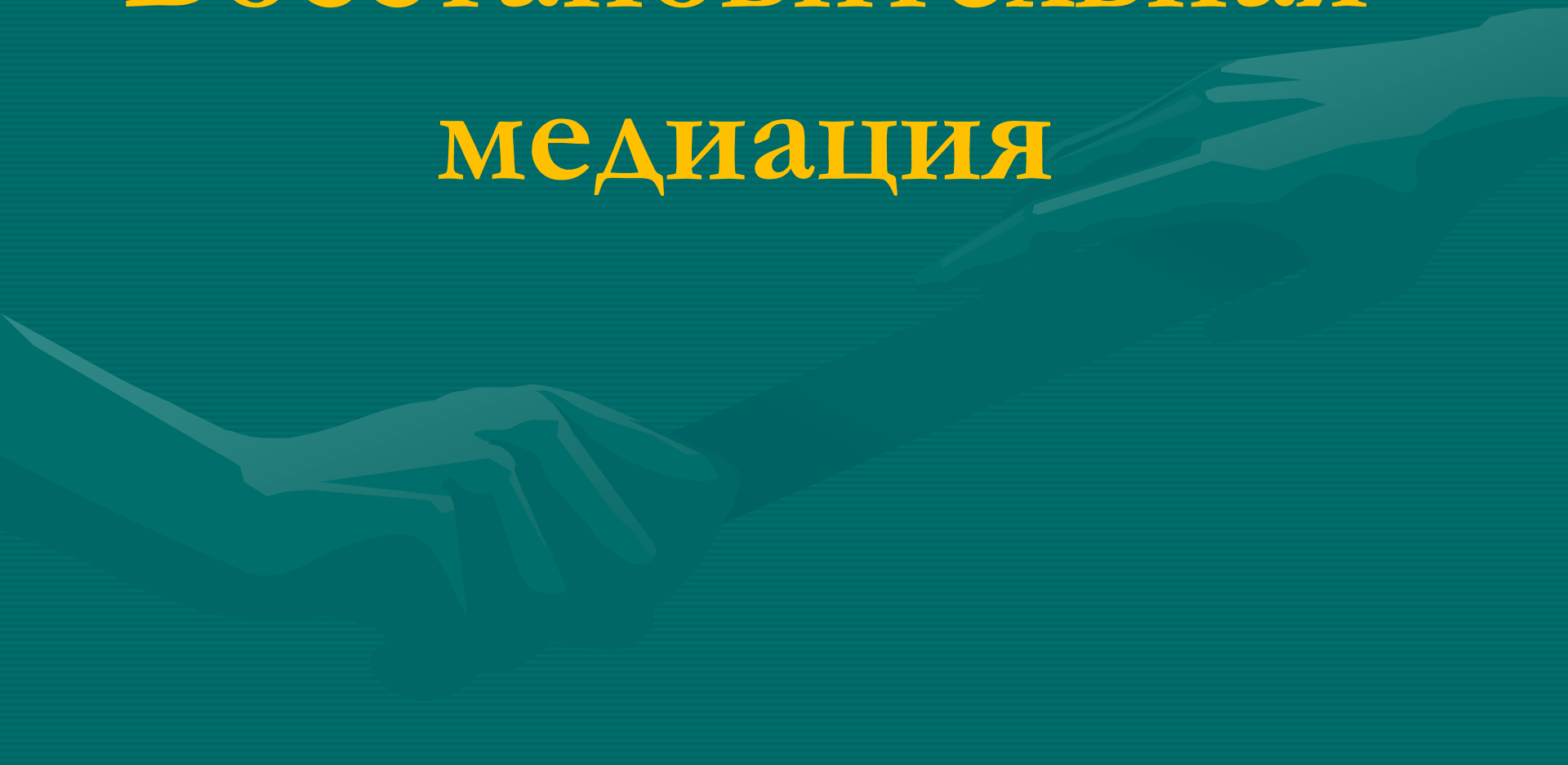
Классическая медиация

- Совместная встреча...,
- Индивидуальные встречи,
- Совместная встреча.

Восстановительная медиация

- Индивидуальные встречи,
- Совместная встреча

Восстановительная медиация



Для большинства подростков важнейшими вопросами являются их статус среди сверстников, общение, взаимоотношения с противоположным полом, родителями, власть и влияние на других, принадлежность к группировке в классе, опробование разных ролей и т.д.

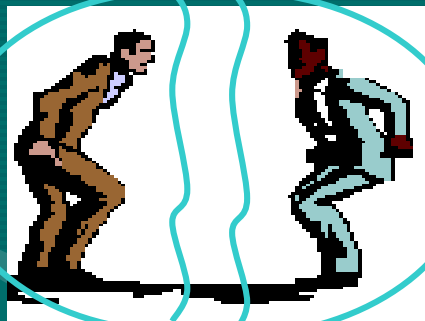


Помогает ли общество осваивать взаимоотношения в культурных и ненасильственных формах?

Какими способами само общество это делает?

Способы разрешения социальных ситуаций

Властная, силовая или общественная инстанция



Разрушительные последствия для людей, сообществ, власти

Вертикальный способ разрешения конфликтов



Решение принимается чиновником, специалистом или инстанцией



Способы реагирования: Административно-карательный

вызов к директору,

вызов на педсовет,

вызов родителей

Обращение в КДНиЗП,
полицию

Конфликт = зло



**Способы
реагирования:
стрелки и пр.**

**Попытки детей и
взрослых самим
решить конфликты
с использованием
силы, власти**



Скрытые (многолетние) конфликты

Групповое давление,
отвержение, бойкот.



Замыкание в себе.



Что общего у этих способов?

Решение о способе выхода из конфликта принимают не сами участники ситуации, а кто-то другой, используя при этом:

- власть,
- физическую силу,
- психологическое давление.

Решение конфликта заменяется «принуждением к миру» и угрозой наказания за невыполнение требований.

Дети не учатся способам решения конфликтов ответственности, поскольку решение за них находят взрослые.

Жертва преступления

Стабильность  Разрушение, хаос

Ощущение уязвимости, беспомощности, утеря контроля над собственной жизнью, оскорблено чувство собственного достоинства.

Нужно найти вопросы на ответы: «Почему это произошло со мной?» «Что мог я сделать, чтобы предотвратить случившееся?» «Не повторится ли это снова?»

Лорейн Стутсман Амстутс, Ховард Зер

Жертвы заслуживают, чтобы правосудие
обеспечило им:

- Безопасное пространство,
- Возмещение ущерба,
- Ответы на вопросы,
- Возможность рассказать правду, дать показания,
- Обрести уверенность в себе.

Правонарушитель

Потеря способности к пониманию конфликтной ситуации (ситуации правонарушения)

Нарушение осмысленной связи между:

Действия

Последствия действий

Цели

Нравственные ценности

Правонарушитель

Нравственные ценности общества и
влияние окружающих

Мнение окружающих

Реакция общества

Клеймение!!!!

Каким образом правонарушитель может осознать вред, нанесенный жертве?

Основной судья и основное средство в процессе контроля над преступностью - стыд.

Стыд - «моральное чувство, возникающее в связи с осуждением своего поступка, мотива поведения или какого-либо собственного недостатка».

В отличие от совести, которая является исключительно внутренней реакцией нравственного самосознания на нарушение моральных требований, стыд связан с опасением осуждения поступков или недостатков со стороны окружающих».

Джон Брейтуэйт

«Преступление, стыд и воссоединение»

Два вида стыда: клеймящий стыд и стыд, ведущий к воссоединению.

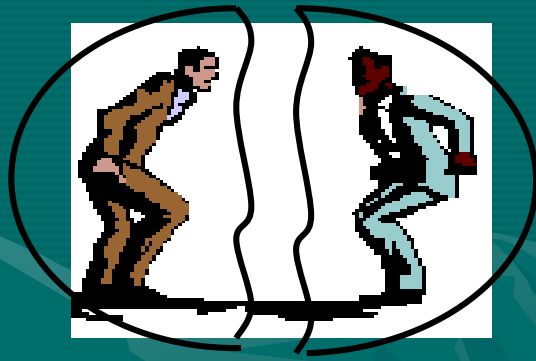
В обоих случаях речь идет об общественной реакции на правонарушение, об ответной реакции преступника и ее последствиях для преступника и общества в целом.

Клеймящий или отчуждающий стыд
(«...человек, получает ярлык преступника, что влечет за собой понижение общественного статуса и особое отношение со стороны окружающих. В результате он начинает вести себя в соответствии с ожиданиями общества «ощущает собственную маргинальность, его влечет к субкультурам, которые способны обеспечить поддержку для социально отклоняющегося поведения, он начинает прочно идентифицировать себя с преступной ролью»

«Воссоединяющий стыд – это реакция на такое выражение общественного неодобрения – от мягкого упрека до церемонии снижения статуса, за которыми непременно следуют ритуалы обратного принятия преступника в общину законопослушных граждан...»

Способы разрешения социальных ситуаций

Властная или общественная инстанция



Разрушительные последствия для людей, сообществ, власти

Горизонтальный способ разрешения конфликтов



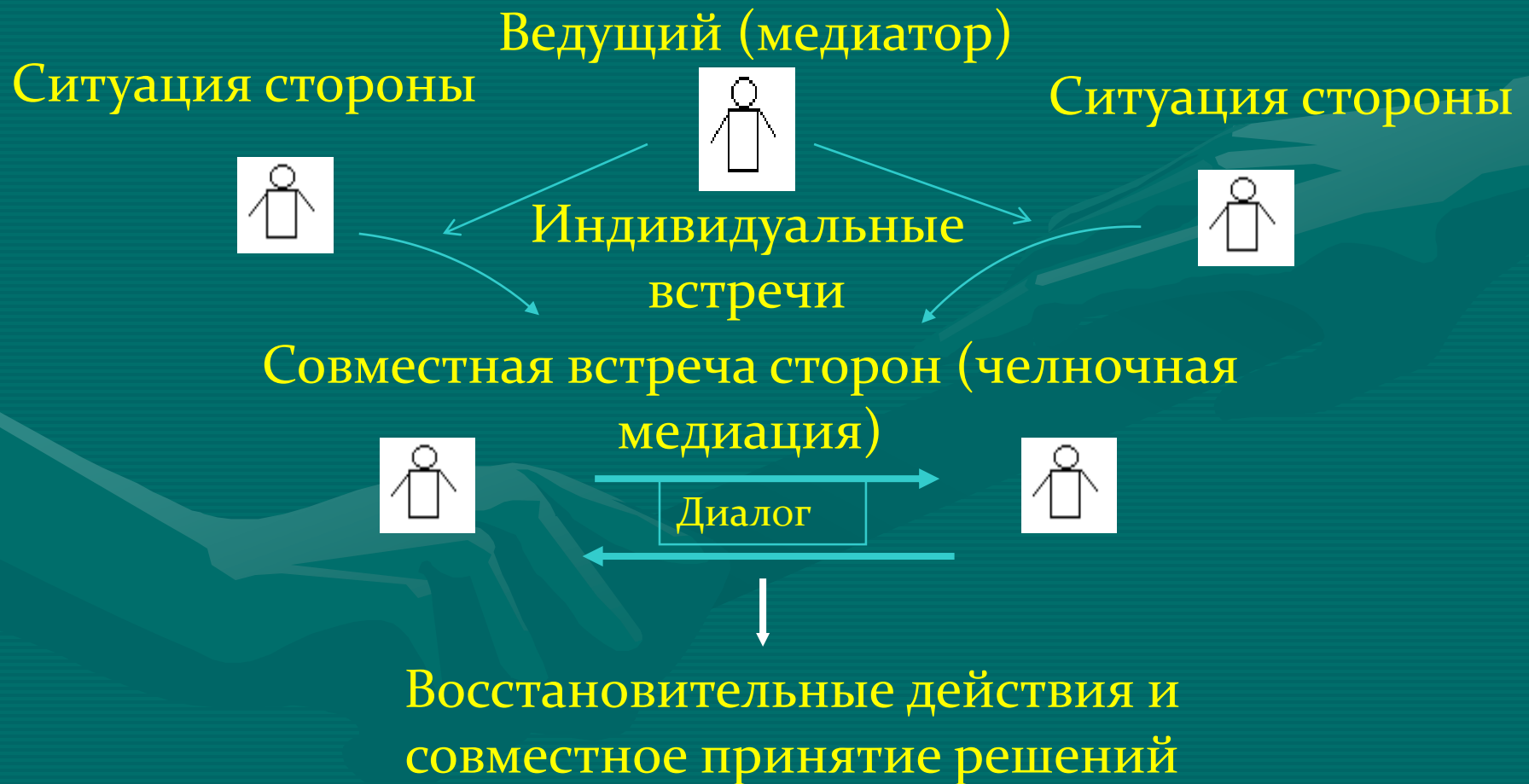
Совместное принятое решение

Цель восстановительного реагирования на конфликты и преступления

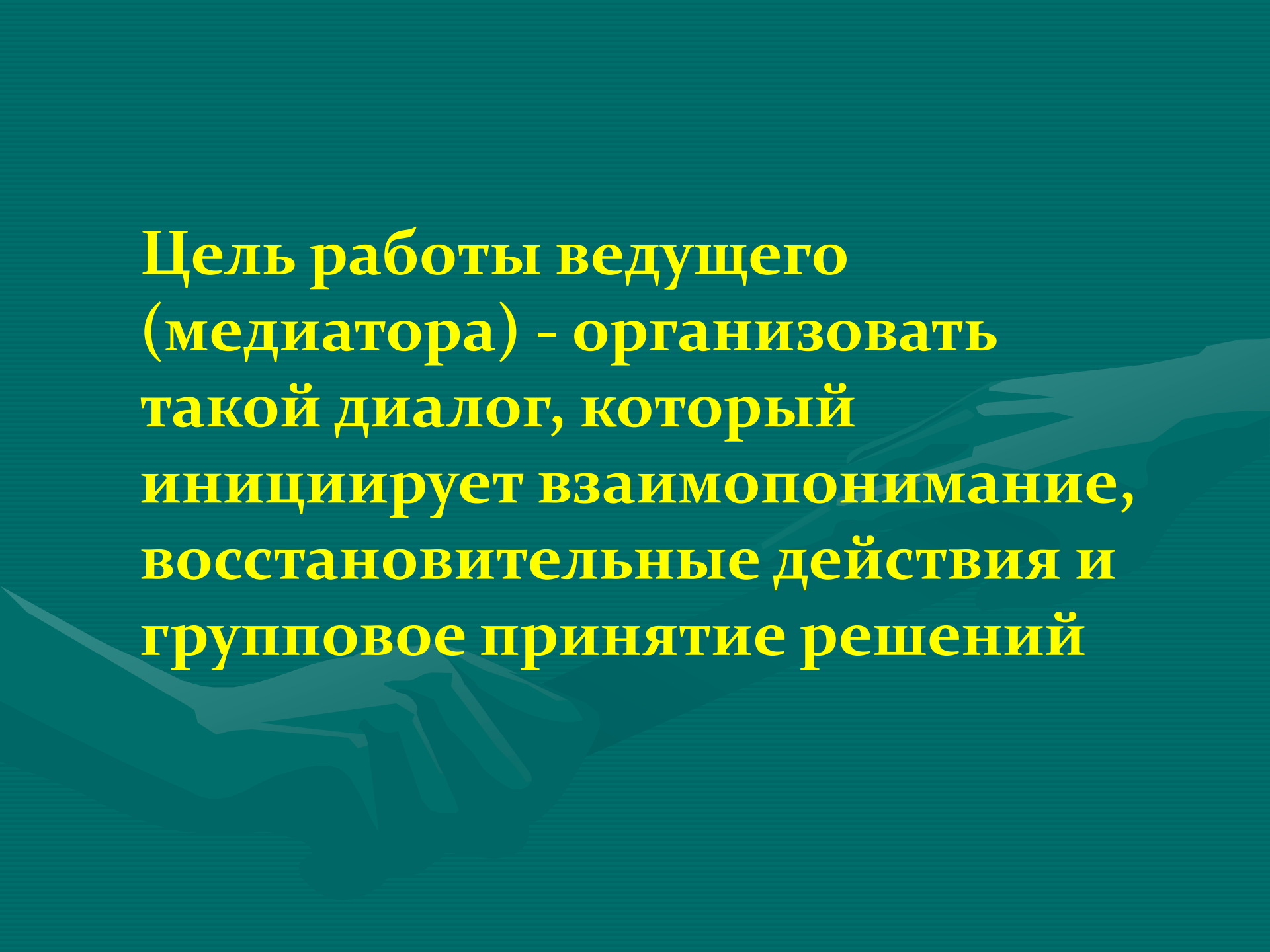


Восстановление способности к пониманию, осуществлению восстановительных действий сторон по отношению друг к другу и совместному принятию решения

Этапы работы ведущего (медиатора) в программах восстановительной медиации



**Цель работы ведущего
(медиатора) - организовать
такой диалог, который
инициирует взаимопонимание,
восстановительные действия и
групповое принятие решений**



Основные принципы восстановительной медиации

- **добровольность участия сторон**

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- **информированность сторон**

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- **нейтральность медиатора**

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- **конфиденциальность процесса медиации**

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

- **конфиденциальность процесса медиации**

Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.

Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- **ответственность сторон и медиатора**

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации.

Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- **заглаживание вреда обидчиком**

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- **самостоятельность служб примирения**

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

«Лестница» восстановительной медиации



Медиация

В

Пермском крае

2002-2006 гг.

**Областной пилотный проект
«Разработка стандарта и системы
профилактики преступности
несовершеннолетних»**

Цель: разработка и реализация мер,
направленных на предупреждение
безнадзорности и подростковой
преступности.

2 пилотных площадки

2002-2006

Отработка элементов модели ювенальной юстиции



2002-2006

ИТОГИ:

- разработана и реализована новая система деятельности КДНиЗП (с использованием восстановительных технологий), что дало ощутимое уменьшение совершения повторных правонарушений;
- начали работу школьные службы примирения (улучшилась обстановка в образовательных учреждениях);
- начата подготовка специалистов по восстановительным технологиям (создание программ подготовки ведущих, освоение специалистами нового эффективного метода работы с несовершеннолетними).

2007-2010 гг.

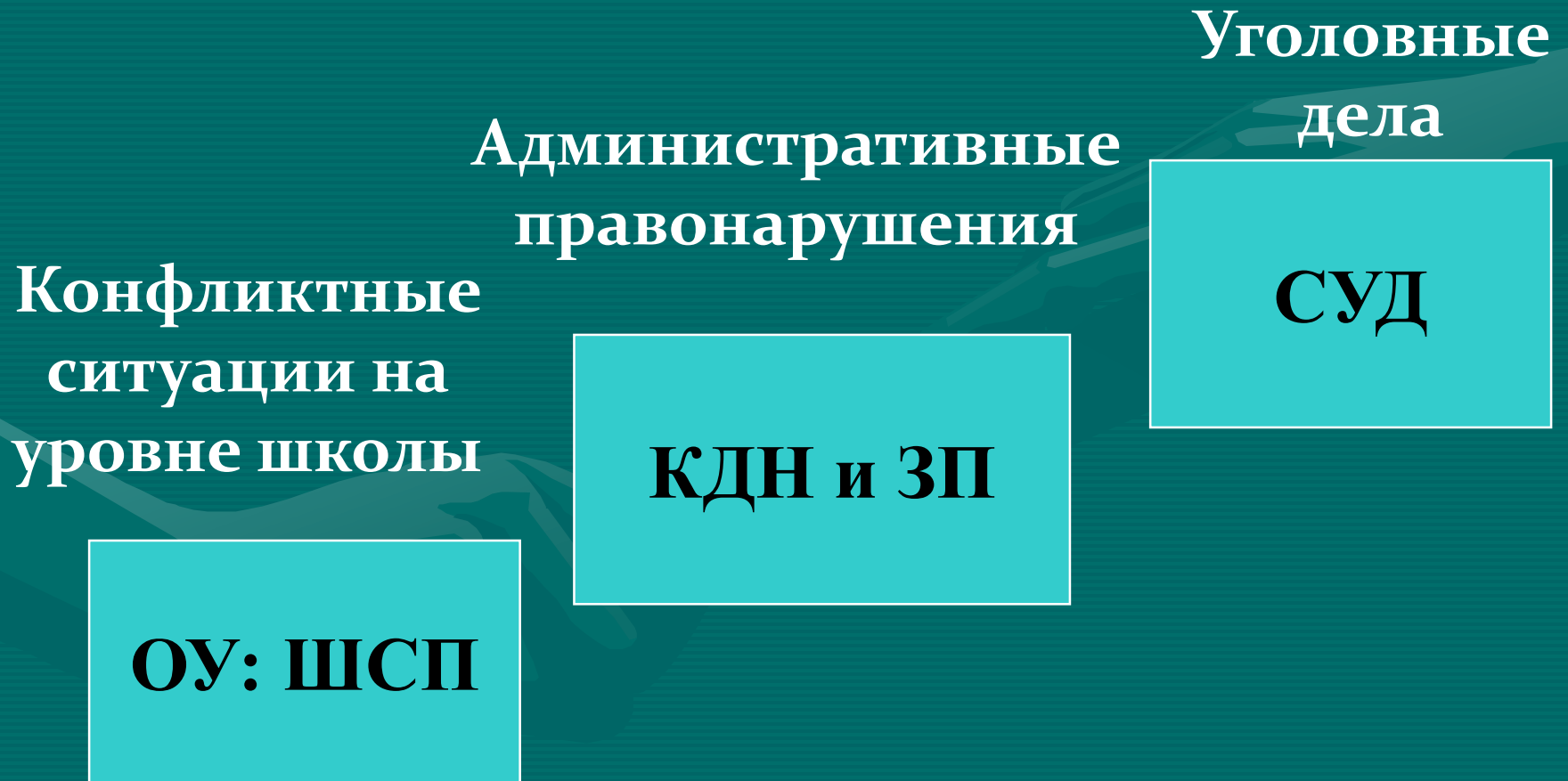
- Краевой проект «Внедрение восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних в Пермском крае»

Цель: снижение численности несовершеннолетних, совершивших правонарушения, через внедрение восстановительных технологий в деятельность субъектов профилактики

- Все территории Пермского края

2006-2008

Уровни внедрения восстановительных технологий в систему профилактики



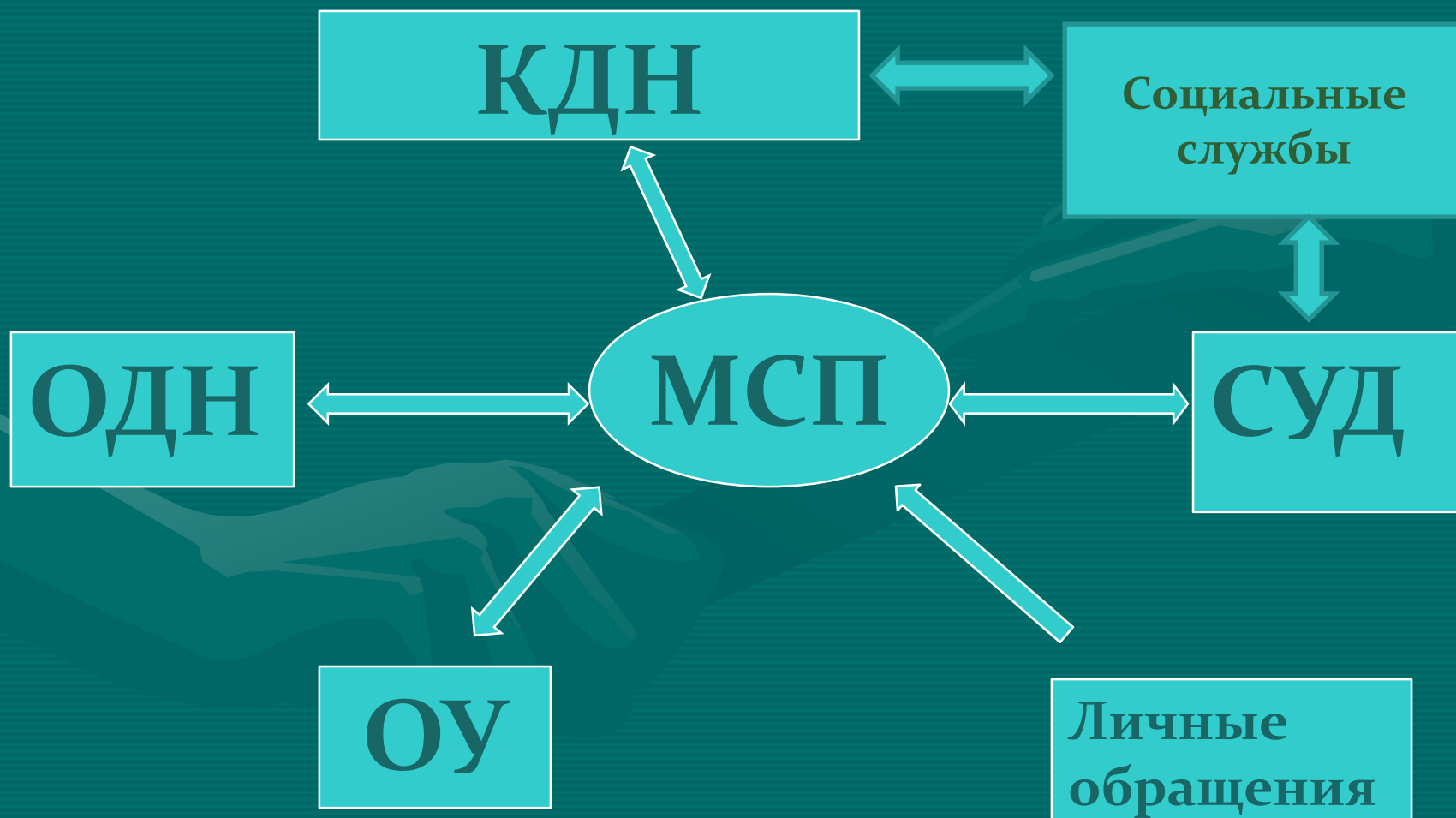
Муниципальная служба

примирения – организационная форма и структура деятельности специалистов в территориях Пермского края, занимающихся профилактикой и снижением числа правонарушений несовершеннолетних на основе восстановительного подхода.

2008-2010

Схема поступления дел в МСП

(Модель межведомственного взаимодействия по реализации ВТ)



Основные направления деятельности МСП

- проведение примирительных программ по ситуациям конфликтных, криминальных случаев, гражданских дел с участием несовершеннолетних;
- методическое сопровождение школьных служб примирения (ШСП);
- обучение учащихся образовательных учреждений (волонтеров ШСП) проведению восстановительных программ;
- содействие распространению восстановительного подхода в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций.

2008-2010

ИТОГИ:

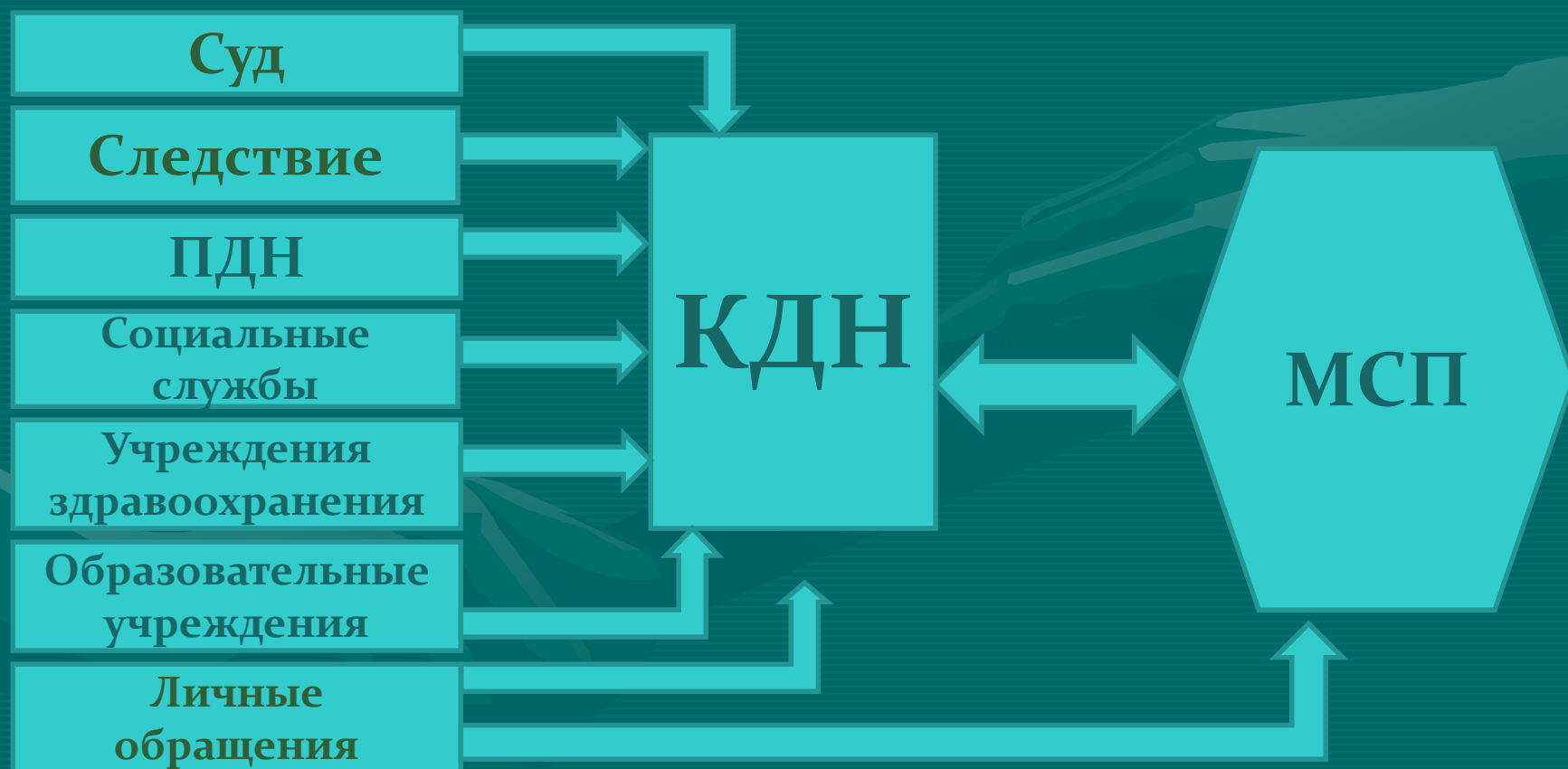
- Создание модели межведомственного взаимодействия (КДН, ОДН, суд, МСП, ШСП);
- Создание нормативной базы, закрепляющей внедрение ВТ;
- Расширение сети служб примирения (муниципальных и школьных);
- Массовое внедрение ВТ в социальные службы, муниципальные КДНиЗП, ОДН, суды, центр временной изоляции несовершеннолетних, воспитательные колонии;
- Подготовка специалистов перечисленных ведомств.

2011Г.

**Порядок межведомственного
взаимодействия системы
профилактики правонарушений и
преступлений несовершеннолетних
и судов по реализации
восстановительных технологий**

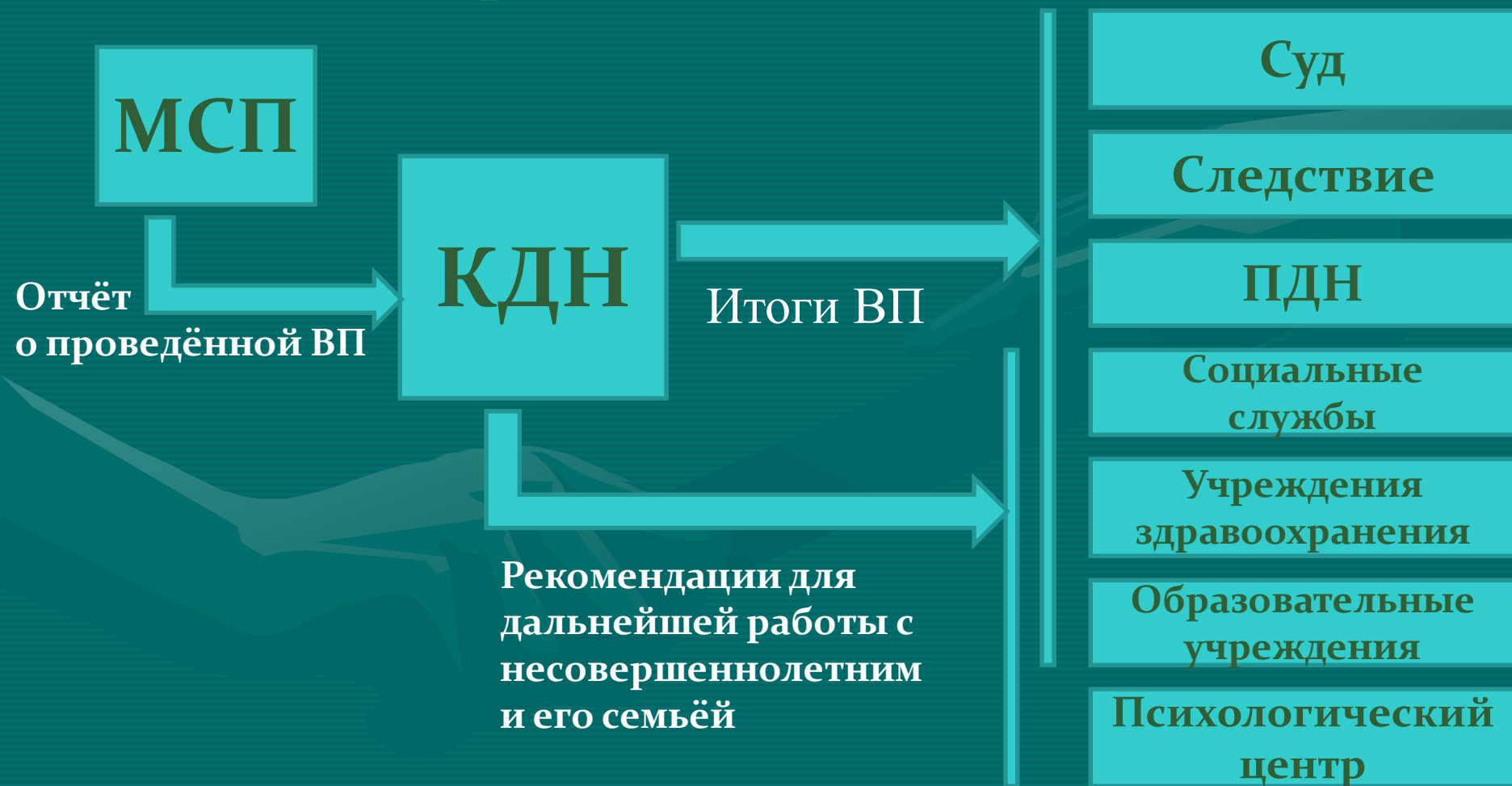
(Приложение 1 к постановлению краевой КДНиЗП от 22.03.2011 №1/3)

Схема передачи информации о конфликте в муниципальную службу примирения (МСП)



Современная модель межведомственного взаимодействия

Схема передачи информации о проведении восстановительной программы и организация дальнейшей работы с несовершеннолетним и его семьей



2016г.

**Порядок межведомственного взаимодействия
субъектов системы профилактики
безнадзорности и правонарушений
несовершеннолетних и судов по реализации
восстановительных технологий и медиативного
подхода, утвержденный постановлением
КДНиЗП Пермского края №18 от 01.12.2016г.**

Порядок межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и судов по реализации восстановительных технологий и медиативного подхода, утвержденный постановлением КДНиЗП Пермского края №18 от 01.12.2016г.

Цель: повышение эффективности взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и судов средствами восстановительных и медиативных технологий по (ре)социализации несовершеннолетних, совершивших правонарушения и преступления, а также находящихся (или имеющих высокий риск попадания) в ситуации безнадзорности в связи с распадом семьи.

Некоторые цифры (2017г.)

54 – МСП действует в Пермском крае;

1793 – заявок поступило в МСП;

1636 программ было начато, из них:

- 45% - преступления н/л;

- 35% - общественно опасные деяния н/л;

- 12% - семейные конфликты

709 (43%) восстановительных программ завершились общей встречей сторон.

Менее 3-5% - рецидивы.

Разрешение конфликтных и криминальных ситуаций:

- нанесение телесных повреждений;
- жестокое обращение с детьми;
- безнадзорность;
- суициды;
- бродяжничество;
- кражи;
- вымогательство;
- систематические пропуски уроков;
- конфликтные отношения в семье, со сверстниками, педагогами.

Школьная служба примирения

Служба примирения является социальной службой, действующей в школе, на основе добровольческих усилий учащихся.

Цели и задачи школьной службы примирения

Цель школьной службы примирения - содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Задачи деятельности службы примирения:

- проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера;
- обучение субъектов образовательного процесса методам урегулирования конфликтов.

Направления деятельности школьной службы примирения

- 1. Проведение восстановительных программ.**
- 2. Работа со школьным сообществом.**
- 3. Создание поддерживающей среды для участников школьной службы примирения.**

Проведение восстановительных программ

- 1. Получение заявок.**
- 2. Проведение программ различных типов.**
- 3. Отслеживание исполнения договора.**
- 4. Супервизия случаев.**
- 5. Оформление отчетности.**

Работа со школьным сообществом

1. Рекламная деятельность.
2. Обучение учащихся навыкам выхода из конфликтных ситуаций.
3. Обучение педагогов навыкам выхода из конфликта.
4. Обучение родителей навыкам выхода из конфликта.
5. Привлечение группы поддержки из среды учащихся.

Дорогие РЕБЯТА!

*Если вам в школу идти неохота,
Если вы в классе боитесь кого-то,
Если у вас телефон отобрали,
Если у вас что-то взяли, сломали,
Если вам гадостей наговорили,
И вдруг насилие к вам применили,
Вышел конфликт с учителями,
Стали родители ссориться с вами –
Вы в ШСПТ приходите к нам смело,
И мы поможем решить ваше дело!*



Создание поддерживающей среды для участников школьной службы примирения

- 1. Организация и проведение периодических встреч с участниками службы.**
- 2. Обучение и повышение компетентности участников службы.**
- 3. Организация досуга.**



Краевой лагерь ШСП «Страна мира» (2012-2017гг.)

1. Обучение.
2. Практическая отработка навыков.
3. Обмен опытом.



Некоторые цифры

564 – школьные службы примирения в Пермском крае (2017г.).

Более 3500 чел. являются участниками школьных служб примирения.

Более 2600 восстановительных программ (медиаций) проводится каждый год участниками школьных служб примирения.

85-95% - продолжающиеся, стабильные отношения между участниками конфликтных ситуаций.